

メールアドレス変更手順



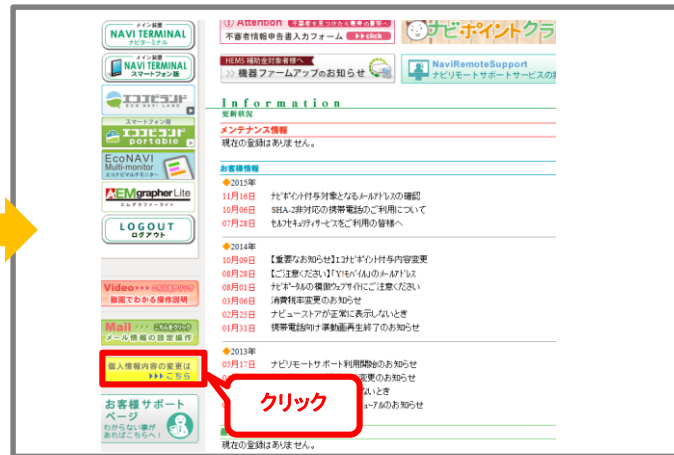
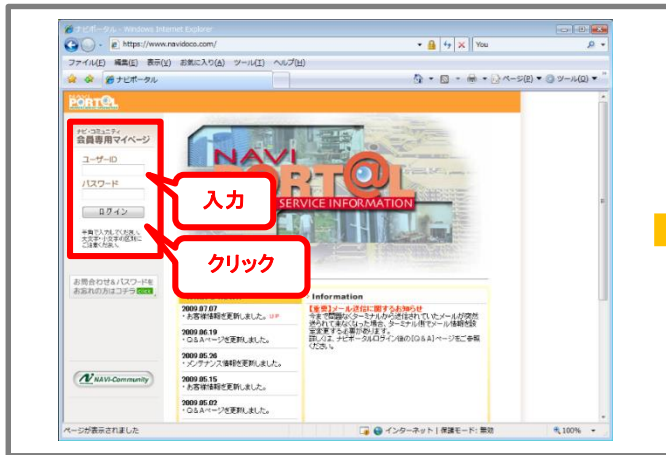
※登録されたメールアドレスを削除してしまうと、ナビポイントが消えてしまいます！必ず「修正」で変更してください。
誤って削除された場合でも、ポイントは元に戻りませんのでご注意ください。

STEP1



まずはポータルサイトへログインしましょう

URL: <https://www.navidoco.com/>

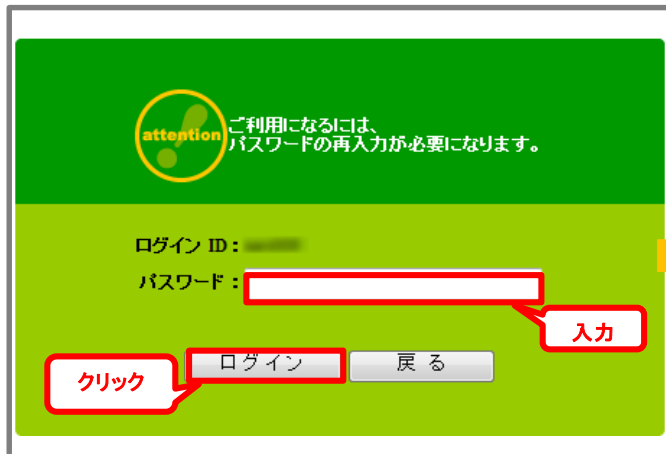


①ポータルの表示・ログイン

パソコン上でブラウザを起動します。アドレス欄に上記のURLを入力し、キーボードのEnterキーを押します。ユーザーID、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックします。

②ログインできたら、設定ページへ

ログイン後、画面左側の[個人情報内容の変更]をクリックします。



③設定ページへログイン

先程ログインする際に入力されたパスワードを再度入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

④登録情報の変更ページへ

メールアドレス項目内の[登録情報の変更はこちら]ボタンをクリックし【家族ユーザー登録】画面へ。

→ 家族ユーザー登録

番号	状態	名前	宛先メールアドレス	追加/修正/削除	
1				修正	家族ユーザー情報
2				修正	家族ユーザー情報
3				追加	
4				追加	
5				追加	

[削除]は絶対に押さないでください!!

入力

クリック

認証時に必要なID・パスワードは、この中に記載されているID・パスワードになります

戻る

⑤新しいメールアドレスを入力する

変更したいメールアドレスの「宛先メールアドレス」欄に新しいメールアドレスを入力し、[修正]ボタンをクリックします ※[削除]ではなく[修正]してください

注意

登録メールアドレスを削除された場合、ポイントも消えてしまいます。変更したいメールアドレスに、新しいメールアドレスを上書きし、修正してください。※一度消えてしまったポイントは、いかなる理由でも元にもどりません。

STEP2



30分以内に、携帯電話で正式に登録します

※STEP1ではまだ仮登録の状態です

差出人：xxxx@xxxxx.xx.xx
宛先：xxxx@xxxxx.xx.xx
件名：メールアドレス登録確認

〇〇様

メールアドレスの変更を受けました。
変更の確定は下記のURLより認証を行ってください。

<http://xxxxxxxx.xxxx.xxx/xxx/xxx/xxx/xxx/xxx/xxx>

このメールは送信返信されません

クリック

メールアドレス登録確認

入力

ログインID:

パスワード:

認証する

クリック

メールアドレス確認

ご本人の確認ができました。
メールアドレスの変更を確定しましたので、反応メールの通知を再開します。

⑥携帯電話でメールを確認する

⑤で登録された宛先メールアドレスに「メールアドレス登録確認」メールが自動送信されます。メール本文のURLをクリックします。

⑦ID・パスワードを入力する

家族ユーザー情報に登録したログインID・パスワードをそれぞれの入力欄へ入力し、[認証する]ボタンを押します。

⑧確認画面が出たら完了

認証が正常に完了すると上図の画面が表示されます。
これでメールアドレスの変更が完了です。

注意事項

- ※登録認証が完了するまで、登録されたメールアドレスは一時停止の状態となり各通知メールが送信されなくなります。
- ※登録認証については30分以内に行ってください。30分以上経過した場合は、再度「家族ユーザー登録」へ戻り、[修正]ボタンから同様の手順で「メールアドレス登録確認」メールを受取ってください。
- ※メールが届かない場合、メール受信制限が設定されている可能性がございます。【info@navidoco.com】からのメールを受信できる設定にしてください。
- 詳しい設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。