

ポイント交換手順

お客様専用ポータルサイト「ナビポイントの管理」より、商品交換のお手続きを行います。「ナビポイントの管理」を表示させるためには、家族ユーザー情報画面で登録されたID・パスワードでログインしていただく必要がございます。



ポータルサイトTOP画面に

- ナビポイントの管理 が表示されない場合 → **STEP1**
- ナビポイントの管理 が表示される場合 → **STEP2**

STEP1

家族ユーザー情報ID・パスワードを確認します

URL: <https://www.navidoco.com/>

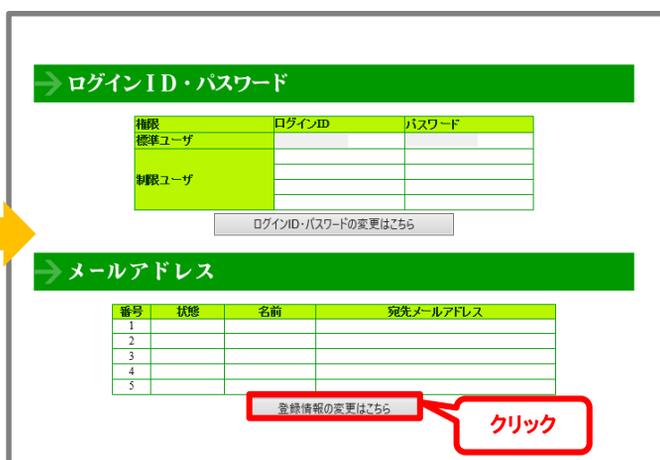
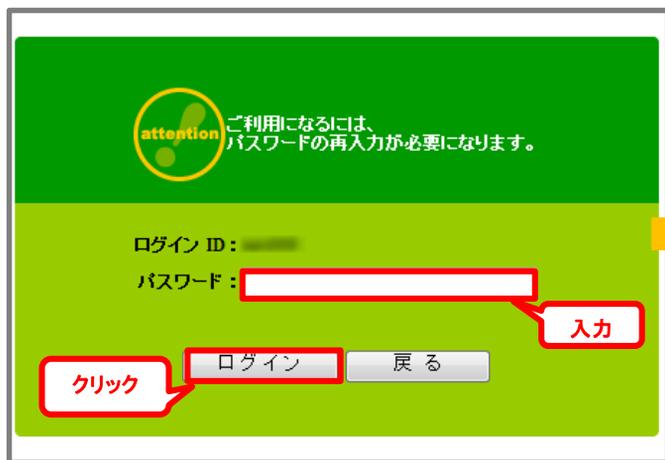


①ポータル表示・ログイン

パソコン上でブラウザを起動します。アドレス欄に上記のURLを入力し、キーボードのEnterキーを押します。ユーザーID、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックします。

②ログインできたら、設定ページへ

ログイン後、画面左側の[個人情報内容の変更]をクリックします。



③設定ページへログイン

先程ログインする際に入力されたパスワードを再度入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

④登録情報の変更ページへ

メールアドレス項目内の[登録情報の変更はこちら]ボタンをクリックし【家族ユーザー登録】画面へ。

先メールアドレス	追加/修正/削除	
	修正	削除
	修正	家族ユーザー情報
	追加	家族ユーザー情報
	追加	
	追加	

戻る

⑤ 家族ユーザー情報を確認する
 家族ユーザー登録へ進み[家族ユーザー情報]をクリックする。

→ 家族ユーザー情報

名前(ニックネーム) 管理

性別 必須 男 女 生年月日 必須

職業 必須 営業・販売関連職

ログインID 必須 aabbcc

パスワード 必須 112233

宛先メールアドレス

メール設定の変更を許可する

⑥ ログインID、パスワードを確認する
 家族ユーザー情報に登録されている「ログインID」「パスワード」を確認する。

STEP2

ポイント交換の手続きをします

STEP1 ①と同じように、家族ユーザーのID・パスワードを利用してお客様専用ポータルにログインします。

お客さまサポートページ

ナビLOTTO

ナビポイントとは?

ナビポイントの管理

ご質問&お問い合わせはこちらどうぞ

04月10日 お知らせメール配信方式変更のお知らせ

02月06日 エコナビランドが表示されないとき

01月08日 ナビポイント交換可能商品リニューアルのお知らせ

最新システム情報

現在の登録はありません。

① ポイントの管理へ
 ポータルサイトTOP画面左下部に表示された「ナビポイントの管理」をクリックします。

attention ご利用になるには、パスワードの再入力が必要になります。

ログイン ID:

パスワード:

入力

ログイン

戻る

② ポイントの管理へログインする
 先程ログインする際に入力されたパスワードを再度入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

ナビポイント ユーザー名一覧

No. ユーザー名 ポイント交換 ポイント履歴 交換可能ポイント

1		商品一覧	ポイント履歴	498np
---	--	------	--------	-------

※注意事項※

- ユーザー名のメールアドレスをご確認のうえご利用ください。
- ご利用者が18歳未満の場合、保護者の承諾が必要となります。
- ご利用者が12歳未満の場合、ポイント交換ができません。
- ご利用者間でナビポイントをまどめる事ができません。

ナビポイントとは?

③ 交換商品の確認
 ポイント交換「商品一覧」をクリックします。

ユーザー名: 交換可能ポイント: 498np

No.	商品	商品名	必要ポイント	ポイント交換
11		QOカード(クオカード)/5,000円分	1000np	商品詳細と交換
12		マックカード/500円分	1050np	商品詳細と交換
13		JTBギフト/1,000円分	2050np	商品詳細と交換

④ 交換商品の選択
 商品一覧の中から希望の商品を選び「商品詳細と交換」をクリックする。

商品	商品詳細	必要ポイント
	JTBナイスギフト1,000円分 <ul style="list-style-type: none"> ● 全国100万店以上のJTBギフトカード加盟店で使える「JTBナイスギフト」に交換します。 ● 枚数単位の交換となります。(最小枚数=1枚) ※商品の画像はサンプルです。 ※要時またはサインが必要な場合がございます。 ※デザインの詳細は出来ません。	2050np

▼ポイント交換(ご注文)

この商品にてポイント交換の申込みを行います。
 ご希望の交換数を1桁目【数字】欄へ入力してください。
 商品の発送は、ナビポイント会員登録完了後となります。
 ※交換額は半角数字をご入力ください。

交換(ご注文)数

※注意事項※
 ● ご利用者が18歳未満の場合、ポイント交換できません。
 ● ご利用者が12歳未満の場合、ポイント交換できません。

確認画面へ **クリック**

今回ご利用ポイント : 2050np
 ご利用後(残り)ポイント : 513np

商品	商品詳細	必要ポイント	交換数
	JTBナイスギフト1,000円分 <ul style="list-style-type: none"> ● 全国100万店以上のJTBギフトカード加盟店で使える「JTBナイスギフト」に交換します。 ● 枚数単位の交換となります。(最小枚数=1枚) ※商品の画像はサンプルです。 ※要時またはサインが必要な場合がございます。 ※デザインの詳細は出来ません。	2050np	1

※注意事項※
 ● 商品の発送は、ナビポイント会員登録完了後となります。
 ● 申込み後、2週間程度で配送いたします。
 ● ご利用者が18歳未満の場合、保護者の承諾が必要となります。
 ● ご利用者が12歳未満の場合、ポイント交換できません。

※間違っても送信した場合でも、ご利用になったポイントが戻りませんのでご注意ください。

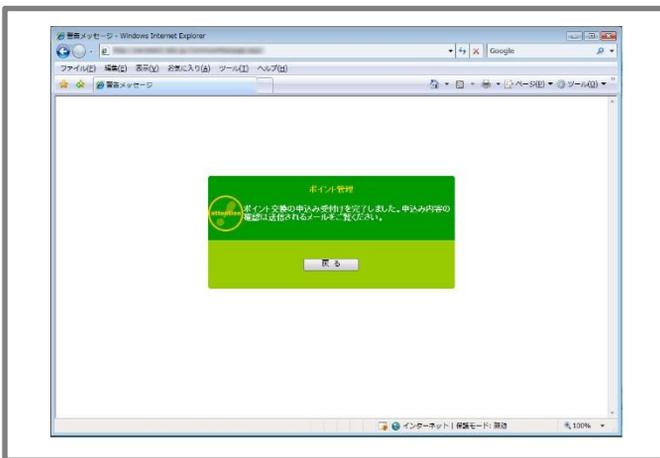
戻る **この内容で送信する** **クリック**

⑤ 交換商品の数量を指定する

交換(ご注文)数に数量を入力し、「確認画面へ」をクリックします。

⑥ 交換内容を確認する

交換内容に誤りがないことを確認の上「この内容で送信する」をクリックします。



⑦ 交換完了画面を確認する

この画面が表示されると、お手続きが完了となります。ご登録いただいておりますメールアドレスにポイント交換内容が送信されますので、ご確認ください。

注意事項

- ※ポイント交換お申込み後の変更・取り消しはお受けできません。
- ※一度、交換でご利用いただいたポイントは返却できません。
- ※商品発送は交換受付から1~2週間となります。
- ※パートナーポイントへの交換については、交換完了までに1~2週間のお時間をいただきます。
- ※現金への交換はできません。

尚、ナビポイントの取り扱いにつきましては、ナビポイント規約をご参照ください。